

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน

๑. จัดตั้งศูนย์ / จุดรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชน
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง อบต.หนองกระเจ็ด เพื่อความสะดวกในการประสานงาน

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทาง ต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.หนองกระเจ็ด	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๒ - ๕๘๖๒๖๑	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

การบันทึกข้อร้องเรียน

๑. กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

๒. ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการแจ้งผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบ

๑. กรณีเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที

๒. ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า สาธารณะดับ การจัดการขยะมูลฝอย ตัดต้นไม้ กลิ่นเหม็นรบกวน เป็นต้น จัดทำบันทึกข้อความ เสนอไปยังผู้บริหารเพื่อสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเบื้องต้นอาจโทรศัพท์แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของอบต.หนองกระเจ็ด ให้ดำเนินการ ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้อง ในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๔. ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณี ผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่ โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป

การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป

การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๑. ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน
๒. ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการ ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา องค์กรต่อไป

มาตรฐานงาน

การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

034 ๗๗

การขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน

หลักฐานในการขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน

๑. แผนผังบริเวณที่จะทำการขุดดิน/ถมดินและแผนผังบริเวณแสดงเขตที่ดินและบริเวณข้างเคียงพร้อมทั้งวิธีการขุดดินหรือถมดิน
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านของผู้แจ้ง
๓. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้แจ้งเป็นนิติบุคคล)
๔. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการหรือผู้แทนนิติบุคคลหนังสือมอบอำนาจ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีมีการมอบอำนาจให้ผู้แทนแจ้ง)
๕. รายการคำนวณ
๖. หนังสือรับรองว่าเป็นผู้ออกแบบและคำนวณการขุดดิน/ถมดิน พร้อมสำเนาบัตรอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (กรณีทำงานมีลักษณะขนาดอยู่ในประเภทวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม)
๗. สำเนาโฉนดที่ดิน เลขที่/น.ส.๓ เลขที่/สค.๑ ที่จะทำการขุดดิน/ถมดินถ่ายสำเนาหน้าหลังเท่าฉบับจริง
๘. หนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดิน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๙. หนังสือแสดงความยินยอมของผู้ควบคุมงานตามข้อ ๓ สำเนาใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมของผู้ควบคุม (กรณีทำงานมีลักษณะขนาดอยู่ในประเภทวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม)
๑๐. เอกสารรายละเอียดอื่นๆ

ขั้นตอนการขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน

๑. ขอรับคำขออนุญาตจากกองช่าง
๒. นำเอกสารตามหลักฐานยื่นประกอบคำขออนุญาต
๓. นำเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่
๔. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐาน
๕. ออกใบอนุญาต
๖. ผู้ยื่นคำขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียม

ระยะเวลาในการออกใบอนุญาตขุดดิน - ถมดิน

- ขั้นตอนในการตรวจสอบสถานที่ขุด-ดิน-ถมดิน ระยะเวลา ๑ วัน
- ขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ในการพิจารณาใบอนุญาต ระยะเวลา ๒ วัน
- ขั้นตอนในการตรวจสอบแบบแปลน ต่าง ๆ ระยะเวลา ๑ วัน
- ขั้นตอนในการออกใบอนุญาต ระยะเวลา ๑ วันรวมระยะเวลาในการพิจารณาออกใบอนุญาตรวม ๕ วัน ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน
- ใรับแจ้งการขุดดินหรือถมดิน ฉบับละ ๕๐๐ บาท

ถมดินเท่าใดจึงจะถือว่ามีกรณีถมดินที่ต้องแจ้งตามกฎหมาย

- มีการถมดินลึกสูงเกินกว่าที่ดินข้างเคียงและพื้นที่มากกว่า ๒,๐๐๐ ตารางเมตร (๑ ไร่ ๑ งาน)
- หรือพื้นที่เนินดินตามที่ จพถ. กำหนด (ต้องทำรางระบายน้ำพอที่จะไม่ทำให้น้ำท่วมที่ดินข้างเคียงของบุคคลอื่น)

ถมดินเท่าใดจึงจะถือว่ามีกรณีถมดินแต่ไม่ต้องแจ้งตามกฎหมาย

- มีการถมดินลึกสูงเกินกว่าที่ดินข้างเคียงและพื้นที่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ตารางเมตร (๑ ไร่ ๑ งาน) (ต้องทำ รางระบายน้ำพอที่จะไม่ทำให้น้ำท่วมที่ดินข้างเคียงของบุคคลอื่น)

การขุดดินเท่าใดจึงจะถือว่ามี การขุดดินที่ต้องแจ้งตามกฎหมาย

- มีการขุดดินลึกเกิน ๓.๐๐ เมตร
- มีการขุดดินที่มีพื้นที่ปากบ่อดินเกิน ๑๐,๐๐๐ ตารางเมตร (๖ ไร่ ๑ งาน)
- ขุดดินลึกเกิน/พื้นที่ปากบ่อดินเกินกว่าที่ จพท.กำหนด

ข้อยกเว้นบังคับใช้

- ขุดบ่อน้ำ พื้นที่ปากบ่อไม่เกิน ๔ ตร.ม.ไม่ต้องแจ้ง
- มิให้บังคับขุดดิน ถมดินที่มีกฎหมายอื่นควบคุมอยู่แล้ว
- การทำฐานรากของอาคาร
- การทำกำแพงกันดิน
- การขุดคลองของกรมชลประทาน

ข้อกำหนดเฉพาะเรื่องการขุดดิน

๑. ถ้าขุดพบโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ซากดึกดำบรรพ์หรือแร่ที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจ ให้หยุดการขุดแล้ว แจ้ง จพท.เพื่อแจ้งกรมศิลปากรหรือกรมทรัพยากรธรณี (ม.๒๔)
๒. ขุดดินลึกน้อยกว่า ๓.๐๐ เมตร ถ้าห่างจากเขตที่ดินน้อยกว่า ๒ เท่า ของความลึกต้องจัดการป้องกัน ตามวิธีที่ควรกระทำ

บทลงโทษ

๑. ขุดดิน ถมดิน โดยไม่มีใบรับแจ้ง (ม.๓๕) จำคุก ๑ปี/ปรับ ๕๐,๐๐๐บาท (ถ้าอยู่ในบริเวณ ห้ามขุด ห้ามถม โทษ x ๒ จำคุก ๒ ปี/ปรับ ๑๐๐,๐๐๐บาท
๒. ขุดดิน ถมดิน ไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง (ม.๓๖) ปรับ ๓๐,๐๐๐บาท / ปรับรายวัน ๑,๐๐๐ บาท
๓. ขุดดินลึก ๓ เมตรและห่างเขตที่ดินน้อยกว่า ๒ เท่าของความลึกแล้วไม่มีการป้องกันการพังทลาย (ม.๒๔) ถมดินไม่ทำการระบายน้ำ (ม.๒๖ วรรคหนึ่ง) ปรับ ๑๐,๐๐๐ บาท
๔. ขัดขวางพนักงานเจ้าหน้าที่ (ม.๓๘) ปรับ ๒,๐๐๐ บาท
๕. ขุดดินพบของมีค่าแล้วไม่แจ้ง จพท. ภายใน ๗ วัน (ม.๓๙) ปรับ ๕,๐๐๐บาท/จำคุก ๑ เดือน
๖. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ จพท.สั่งให้หยุดขุดดินถมดิน (ม.๔๐) จำคุก ๑ ปี / ปรับ ๕๐,๐๐๐ บาท
๗. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ จพท.สั่งให้จัดการป้องกัน/จัดการแก้ไขการพังทลาย ขุดดินถมดิน (ม.๔๑) ปรับ ๓๐,๐๐๐ บาท/ปรับรายวัน ๕๐๐ บาท

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สถานที่ให้บริการ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ – วันศุกร์ (เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)

ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ : โทรศัพท์ / โทรสาร ๐๓๒-๕๘๖๒๖๑

Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด

เว็บไซต์ www.nongkrajed.go.th

ถมดินเท่าใดจึงจะถือว่ามีถมดินแต่ไม่ต้องแจ้งตามกฎหมาย

- มีการถมดินลึกสูงเกินกว่าที่ดินข้างเคียงและพื้นที่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ตารางเมตร (๑ ไร่ ๑ งาน) (ต้องทำรายงานน้ำพอน้ำที่จะไม่ทำให้น้ำท่วมที่ดินข้างเคียงของบุคคลอื่น)

การขุดดินเท่าใดจึงจะถือว่ามีถมดินที่ต้องแจ้งตามกฎหมาย

- มีการขุดดินลึกเกิน ๓.๐๐ เมตร
- มีการขุดดินที่มีพื้นที่ปากบ่อดินเกิน ๑๐,๐๐๐ ตารางเมตร (๒ ไร่ ๑ งาน)
- ขุดดินลึกเกิน/พื้นที่ปากบ่อดินเกินกว่าที่ จพด.กำหนด

ข้อยกเว้นบังคับใช้

- ขุดบ่อน้ำ พื้นที่ปากบ่อไม่เกิน ๔ ตร.ม.ไม่ต้องแจ้ง
- มีให้บังคับการขุดดิน ถมดินที่มีกฎหมายอื่นควบคุมอยู่แล้ว
- การทำฐานรากของอาคาร
- การทำกำแพงกันดิน
- การขุดคลองของกรมชลประทาน

ข้อกำหนดเฉพาะเรื่องการขุดดิน

๑. ถ้าขุดพบโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ซากดึกดำบรรพ์หรือแร่ที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจ ให้หยุดการขุดแล้วแจ้ง จพด.เพื่อแจ้งกรมศิลปากรหรือกรมทรัพยากรธรณี (ม. ๒๔)
๒. ขุดดินลึกน้อยกว่า ๓.๐๐ เมตร ถ้าห่างจากเขตที่ดินน้อยกว่า ๒ เท่า ของความลึกต้องจัดการป้องกันตามวิธีที่ควรกระทำ

บทลงโทษ

๑. ขุดดิน ถมดิน โดยไม่มีใบรับแจ้ง (ม.๓๕) จำคุก ๑ปี/ปรับ ๕๐,๐๐๐บาท (ถ้าอยู่ในบริเวณ ห้ามขุด ห้ามถมโทษ x ๒ จำคุก ๒ ปี / ปรับ ๑๐๐,๐๐๐บาท
๒. ขุดดิน ถมดิน ไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง (ม.๓๖) ปรับ ๓๐,๐๐๐บาท / ปรับรายวัน ๑,๐๐๐ บาท
๓. ขุดดินลึก ๓ เมตรและห่างเขตที่ดินน้อยกว่า ๒ เท่าของความลึกแล้วไม่มีการป้องกันการพังทลาย (ม.๒๔) ถมดินไม่ทำการระบายน้ำ (ม.๒๖ วรรคหนึ่ง) ปรับ ๑๐,๐๐๐ บาท
๔. ชัดขวางพนักงานเจ้าหน้าที่ (ม.๓๘) ปรับ ๒,๐๐๐ บาท
๕. ขุดดินพบของมีค่าแล้วไม่แจ้ง จพด. ภายใน ๗ วัน (ม.๓๙) ปรับ ๕,๐๐๐บาท/จำคุก ๑ เดือน
๖. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ จพด.สั่งให้หยุดขุดดินถมดิน (ม.๔๐) จำคุก ๑ ปี / ปรับ ๕๐,๐๐๐ บาท
๗. ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ จพด.สั่งให้จัดการป้องกัน/จัดการแก้ไขการพังทลาย ขุดดินถมดิน (ม.๔๑) ปรับ ๓๐,๐๐๐ บาท/ปรับรายวัน ๕๐๐ บาท

ช่องทางการให้บริการ สถานที่ให้บริการ

สถานที่ให้บริการ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ - วันศุกร์ (เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ : โทรศัพท์ / โทรสาร ๐๔๒ - ๕๓๐๘๗๕

Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง

เว็บไซต์ www.pontong.go.th