



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด โทร ๐๓๒-๕๘๖-๒๖๑

ที่ พบ ๗๘๒๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๒๙ เดือนกันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรณรงค์รณรงค์เรียนทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนองตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน และได้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน อย่างทั่วถึง นั้น

ในการนี้ ระยะเวลาปฏิบัติราชการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้สิ้นสุดลง จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนน้ำล้นรถขี้นท่วมทางเข้าบ้าน น้ำไม่สามารถระบายได้ สงกลิ่นเหม็น แก้ไขโดยช่วยประชาสัมพันธุ์ประชาชนให้ช่วยกันดูแลในเรื่องนี้ สร้างจิตสำนึกให้ช่วยกันรักษาความสะอาด ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น
๒. เรื่องตัดกิ่งไม้ขวางทางสัญจรไปมา แก้ไขโดยช่วยประชาสัมพันธุ์ประชาชนให้ช่วยกันดูแลในเรื่องนี้ สร้างจิตสำนึกให้ช่วยกันรักษาความสะอาด ต้องเก็บให้เรียบร้อย ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น
๓. ซ่อมแซมไฟฟ้ารายทางสาธารณะ เนื่องจากไฟฟ้าส่องถนนไม่ติด แก้ไขโดยทำการเปลี่ยนหลอดไฟ ซ่อมแซมส่วนที่เสียหาย

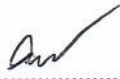
ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องยังขาดประสบการณ์และความรู้ในการดำเนินการ การแก้ไขปัญหาอาจเกิดความล่าช้า
- อุปสรรคในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน เนื่องจากบางเรื่องไม่ได้มีการตั้งงบประมาณเพื่อรองรับไว้

แนวทางแก้ไข

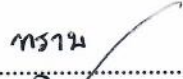
- จัดฝึกอบรมหรือแนะนำทางการปฏิบัติและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ควรตั้งงบประมาณให้ครอบคลุมทุกๆด้าน เพื่อการแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนได้รวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) 

(นางนงนภวรรณ พ่วงพรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... 

(ลงชื่อ)

(นายบรรเทิง เกตุสุริวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด

ความเห็น..... 

(ลงชื่อ)

(นายจำรัส เมืองถาวร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด